

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2025

TD Assurance

En 2014, les compagnies d'assurance regroupées sous la marque TD Assurance (collectivement appelées TD Assurance)¹ sont devenues les deuxièmes signataires canadiennes des Principes pour une assurance responsable (PAR) de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE-IF). En tant que signataire des PAR, TD Assurance rend compte de ses progrès dans l'intégration de ces principes à l'ensemble de ses activités.

Ce document présente les activités entreprises par TD Assurance pour démontrer son engagement envers ces principes. Nous continuons à peaufiner et à renforcer notre solide base de gouvernance et notre stratégie en intégrant les répercussions et les risques environnementaux et sociaux à notre modèle d'affaires et à nos processus décisionnels.

Principe 1 : Intégrer à nos processus décisionnels les considérations environnementales, sociales et de gouvernance liées à nos activités d'assurance.

TD Assurance fait partie du Groupe Banque TD. Nos politiques et nos mesures de contrôle sont établies par l'entreprise et mises en œuvre dans l'ensemble de l'organisation avec l'engagement du conseil d'administration et de l'équipe de direction.

TD Assurance a mis en place ses propres comités, un conseil consultatif et des groupes de travail pour s'assurer que les priorités en matière de durabilité sont au cœur de ses activités et soutenir la détermination et la gestion des occasions et des risques environnementaux et sociaux propres au secteur de l'assurance. Ces comités et leurs activités sont des composantes de la stratégie de TD Assurance, qui s'appuie sur notre engagement à l'égard des PAR.

Comité	Activité
Comité de direction sur la gouvernance du développement durable de TD Assurance	Le Comité est composé de leaders de TD Assurance qui s'efforcent d'intégrer les Principes pour une assurance responsable ainsi que les facteurs environnementaux et sociaux à notre cadre opérationnel.
Groupe de travail sur les risques liés aux changements climatiques de TD Assurance	Afin de soutenir la gestion des risques liés aux changements climatiques de TD Assurance, nous avons créé un groupe de travail constitué de leaders provenant de secteurs d'activité de TD Assurance et des deux premières lignes de défense, notamment les groupes Gestion des risques, Conformité, Assurances générales, Vie et Santé, Réassurance, Services d'indemnisation et Activités et Contrôle de l'entreprise.
Conseil consultatif sur les changements climatiques de TD Assurance	Le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TD Assurance est composé de spécialistes provenant de sept universités canadiennes et d'Ingénieurs Canada. Les membres de ce conseil aident TD Assurance à envisager des moyens de soutenir la résilience climatique dans les collectivités qu'elle sert.

Résilience

Une composante importante de la stratégie de TD Assurance consiste à sensibiliser aux risques croissants liés aux changements climatiques et à favoriser leur compréhension. En tant que fournisseur d'assurance de millions de Canadiens, nous travaillons avec nos clients pour améliorer leur résilience face aux risques physiques attribuables à l'augmentation de la fréquence et de la gravité des feux de forêt, des épisodes de chaleur extrême, des tempêtes et des inondations. Grâce aux produits que nous concevons et aux mesures que nous prenons pour sensibiliser nos clients et les mobiliser, nous les aidons à gérer ces situations.

¹ Dans ce rapport, « nous », « nos » ou « notre » s'entendent de TD Assurance.



Engagement des employés

La sensibilisation et l'engagement sont des éléments clés pour enraciner la prise en compte des facteurs environnementaux et sociaux dans nos activités. Pour ce faire, nous disposons de programmes et d'initiatives visant à soutenir l'apprentissage et l'engagement des collègues en matière de développement durable.

Comité	Activité
Équipes vertes	<p>Chaque bureau de TD Assurance au Canada dispose d'une équipe verte composée de collègues qui donnent de leur temps pour s'attaquer à des enjeux environnementaux locaux. Nous avons mis l'accent sur les activités et les enjeux, et souligné les témoignages personnels des collègues au moyen d'autres canaux internes.</p> <p>Initiatives des équipes vertes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Recrutement pour les Journées des arbres TD et participation aux activités, un programme bénévole qui réunit la collectivité et les collègues pour soutenir la plantation d'arbres à travers le Canada Distribution printanière de semences pour célébrer l'arrivée du printemps et encourager les collègues à jardiner et à renouer avec la nature Activité de jardinage en appui au centre artistique Gibraltar Point Concours de jardinage d'automne invitant les collègues à envoyer des photos de leurs jardins afin de promouvoir les paysages naturels Collecte de fournitures scolaires en partenariat avec la commission scolaire du district de York, afin d'aider les élèves à bien démarrer l'année Collecte de sacs de lait pour réutilisation : nous recueillons les sacs de lait extérieurs pour les remettre à des organismes locaux qui les transforment en tapis de couchage tissés à des fins de dons « Rencontre avec les abeilles » : activité de sensibilisation à l'environnement par l'éducation sur les pollinisateurs et les pratiques durables
Ascension de la Tour CN pour la nature	<p>En 2025, 200 grimpeurs de la communauté des employés de TD Assurance ont amassé 38 000 \$ destinés au Fonds mondial pour la nature (WWF) en montant 144 étages afin d'atteindre le sommet de l'emblématique tour de Toronto.</p> <p>Pour une troisième année consécutive, la TD a remporté le titre de meilleure équipe de collecte de fonds, tout en obtenant également l'honneur de former la plus grande équipe de participants à l'ascension. Cette réalisation constitue une première en 33 ans d'histoire de l'événement « Ascension pour la nature ».</p> <p>Un membre de l'équipe Durabilité de TD Assurance a reçu le prix « Panda Spirit Award » de WWF-Canada, en reconnaissance de ses efforts pour faire de TD Assurance le principal collecteur de fonds et pour mobiliser des milliers de personnes afin de soutenir le travail de WWF-Canada pour protéger et restaurer la nature.</p>
Sensibilisation aux incendies de forêt	<p>Forum sur la résilience aux incendies de forêt</p> <p>En 2025, TD Assurance a organisé un Forum sur la résilience aux incendies de forêt afin de sensibiliser la population au risque croissant d'incendies de forêt au Canada. L'événement a réuni des experts en foresterie, en science du climat, en gestion des mesures d'urgence et en analyse de données pour échanger sur les perceptions du public, la science des incendies de forêt et des stratégies concrètes de préparation. Des employés de diverses fonctions ont ainsi pu repartir avec des idées concrètes pour intégrer la résilience climatique dans leur travail, afin de mieux soutenir les collectivités avant, pendant et après les incendies de forêt.</p>
Page de ressources sur les feux de forêt	<p>Un portail a été lancé à l'intention des collègues de TD Assurance afin de regrouper l'information essentielle sur les incendies de forêt, notamment une foire aux questions sur Wildfire Defense Systems et une foire aux questions sur programme Intelli-feu Canada présentant des outils pratiques pour soutenir la préparation aux incendies de forêt.</p>
Réseau des employés noirs de TD Assurance	<p>Le Réseau des employés noirs de TD Assurance met en œuvre des initiatives visant à promouvoir l'engagement des collègues, à appuyer l'avancement professionnel et à trouver plus de façons d'entraîner des effets plus importants sur la collectivité.</p>
Programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance	<p>Le programme de stage pour les peuples autochtones de TD Assurance offre aux jeunes professionnels autochtones des occasions d'acquérir des compétences et de l'expérience en travaillant dans différents secteurs d'activité tout en participant activement à la célébration et à la reconnaissance de l'histoire et de la culture autochtones.</p>
Réseau d'inclusion des personnes ayant une incapacité	<p>Afin de tirer parti du potentiel de ce segment sous-représenté, TD Assurance a lancé un programme de stage pour les personnes ayant une incapacité.</p>
Formation et sensibilisation	<p>La formation et la sensibilisation sont importantes pour exercer une bonne gouvernance et mobiliser les collègues à l'égard des questions environnementales et sociales pertinentes pour l'entreprise.</p> <ul style="list-style-type: none"> Une introduction aux principes ESG a été ajoutée au programme d'intégration de TD Assurance des nouveaux employés concernés. Le contenu sur les facteurs ESG est accessible sur la plateforme d'apprentissage sur demande de TD Assurance et des modules sont accessibles sur la plateforme d'apprentissage de l'entreprise. En 2025, un nouveau module de formation interactif sur les véhicules électriques a été lancé pour les collègues du Centre de conseils, Assurances générales.
Parcours d'avancement des talents des communautés autochtones	<p>Le Parcours d'avancement des talents des communautés autochtones est conçu pour accélérer la croissance et le perfectionnement des collègues issus de communautés autochtones au sein de TD Assurance. Nos associés du Parcours obtiennent une occasion de perfectionnement de 24 mois qui leur permet d'effectuer des rotations d'une durée de six mois dans différents secteurs clés de TD Assurance, notamment Opérations, Services d'indemnisation, Vie et Santé et le Parcours Assurances générales.</p>

Gestion des risques et souscription

Un processus multidisciplinaire de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise est essentiel pour évaluer les risques et les occasions environnementales, sociales et de gouvernance pour TD Assurance. En tant qu'assureur réglementé et membre du Groupe Banque TD, l'une des plus grandes organisations de services financiers du Canada, TD Assurance mène ses activités dans le respect des processus et des cadres de gestion des risques solides au niveau opérationnel et de l'entreprise. Par ailleurs, comme nous sommes une société d'assurance, nos produits et services sont continuellement évalués par le biais du processus actuariel. TD Assurance comprend les risques liés aux facteurs ESG et est au courant des occasions qui existent pour tous les secteurs d'activité de réduire ces risques au minimum. Voici quelques-unes des façons dont nous gérons ces risques.

Comité	Activité
Politique sur le risque environnemental et social	TD Assurance est assujettie à la Politique sur le risque environnemental et social et au Cadre de gestion du risque environnemental et social de l'entreprise. Ensemble, la politique et le cadre définissent la gouvernance, les mesures de contrôle et les facteurs environnementaux et sociaux applicables à tous les secteurs d'activité de la TD. Chaque année, un processus complet d'évaluation et de remise en question est mené pour certifier l'adhésion à la politique dans l'ensemble de TD Assurance.
Énoncé d'appétence au risque	L'Énoncé d'appétence au risque de TD Assurance pour la catégorie d'assurance des risques tient compte des répercussions des risques liés aux changements climatiques dans la conception des produits et l'évaluation de la tarification, l'établissement des provisions et l'achat de la protection de réassurance.
Atténuation des pertes	Nous incitons les clients à installer des clapets antiretour ou des pompes de puisard avec batterie de secours contre les refoulements d'égouts à la suite d'une réclamation afin de réduire les pertes futures.
Critères de souscription	Critères stricts d'admissibilité à la protection pour les réservoirs de mazout comme système de chauffage résidentiel.
Obligation-catastrophe	En 2025, TD Assurance a émis avec succès une nouvelle obligation-catastrophe, qui lui procurera une capacité supplémentaire de réassurance dans le cadre d'un transfert de risque pluriannuel de 150 millions de dollars canadiens pour la protection contre les tremblements de terre et les orages de convection violents. Cette obligation est la première du genre au Canada.

Développement de produits et services

Nous procédons à des études et à des évaluations et concevons des produits et services en tenant compte des facteurs environnementaux et sociaux, tout en intégrant les principes d'une bonne gouvernance dans la conduite de nos activités. Un des objectifs principaux des activités de développement de nos produits et services est de mieux servir nos clients en augmentant leur résilience aux risques liés aux changements climatiques.

Comité	Activité
Locataire – solution alternative	En 2023, TD Assurance a lancé le produit Locataire – solution alternative, un produit d'assurance à bas coût pour les locataires qui a été conçu pour étendre la couverture aux collectivités historiquement mal desservies.
Protection étendue des dommages causés par l'eau	En 2019, TD Assurance a lancé l'avenant Protection étendue des dommages causés par l'eau, qui couvre les dégâts d'eau soudains et accidentels causés par les refoulements d'égouts, les pompes de puisard défectueuses, la pénétration sous le niveau du sol d'eaux souterraines et d'eaux de surface ainsi que la crue des eaux, le tout dans un seul avenant. De plus, une mesure d'atténuation des risques a été ajoutée à cette couverture : en cas d'indemnité pour cette garantie, nous paierons jusqu'à 1 000 \$ pour les frais d'installation d'un clapet antiretour ou d'une pompe de puisard avec batterie de secours, ce qui pourrait aider à prévenir d'autres sinistres.
Rabais d'assurance pour véhicules hybrides et électriques	Depuis 2008, TD Assurance offre des rabais d'assurance pour les véhicules hybrides au Canada. En 2011, le programme a été étendu aux véhicules électriques.
Produit d'assurance pour véhicules électriques (VE, VHE et VEHR)	Les propriétaires de véhicules électriques et hybrides peuvent profiter de protections supplémentaires propres à ces types de véhicules, notamment les suivantes : location de VE, assistance routière en cas d'épuisement des batteries et centres auto certifiés pour les véhicules Tesla.
Protection pour les panneaux solaires	TD Assurance inclut une assurance pour les panneaux solaires dans son offre générale de produits d'assurance pour propriétaires, et ne demande pas à ses clients de souscrire une protection supplémentaire à cet effet.
Sensibilisation	TD Assurance a mis en place plusieurs projets de conseils sur la prévention des dégâts d'eau et la protection en cas de tremblement de terre.
MonAvantage TD	MonAvantage TD est un programme offrant aux conducteurs de l'Ontario et du Québec des primes personnalisées en fonction de l'utilisation de leur véhicule, conçu pour récompenser les bonnes habitudes de conduite.
Wildfire Defense Systems	En 2025, TD Assurance a poursuivi son partenariat avec Wildfire Defense Systems (WDS) pour desservir les propriétés admissibles qui se trouvent dans un périmètre menacé par des incendies de forêt. WDS fournit des services d'atténuation des pertes lorsqu'une propriété est menacée, par exemple la création d'un espace défendable et le nettoyage des gouttières.

Comité	Activité
Options numériques et sans papier	<p>Soumission et souscription numériques</p> <p>Nous poursuivons notre parcours entamé en 2021 pour renoncer au papier. Nous avons fait plusieurs changements à notre processus de soumission et de souscription pour permettre à un nombre croissant de nos clients de souscrire une police d'assurance habitation ou auto en ligne. Nous avons aussi ajouté des capacités à l'appli TD Assurance afin de rendre l'expérience client plus facile et agréable.</p> <p>Dans le cadre de notre objectif de satisfaire aux exigences croissantes de nos clients en matière de services numériques, et même de les dépasser, nous sommes fiers de mettre en place des fonctionnalités qui permettront à davantage de clients d'effectuer des opérations dans l'appli TD Assurance et d'offrir une expérience numérique globale améliorée.</p> <p>Outil libre-service MonAssurance</p> <p>Ce portail permet aux clients de consulter leurs documents en ligne et de réduire ainsi la consommation de papier.</p> <p>Option Sans papier</p> <p>L'option Sans papier vise à offrir, aux clients existants de MonAssurance, d'autres options, si possible, de s'inscrire aux communications numériques afin de réduire le nombre de documents papier que nous produisons et envoyons aux clients.</p> <p>Fonction de clavardage</p> <p>Notre fonction de clavardage offre aux clients un autre moyen pratique de communiquer avec TD Assurance.</p>

Élaboration et soutien des programmes de littératie sur les risques, l'assurance et la durabilité

Comité	Activité
Éducation financière	<p>TD Assurance offre des séances d'éducation financière sur une variété de sujets aux organisations partenaires d'affinité, afin d'aider leurs membres à mieux comprendre les services bancaires, l'assurance et les placements. En 2025, TD Assurance a rejoint 4 532 personnes grâce à des séances portant notamment sur les notions de base sur l'assurance et la littératie en assurance pour petites entreprises.</p>

Intégration des facteurs ESG aux processus de réparation et de remplacement et aux autres services de réclamation

Nous sommes conscients que le processus de réparation, de remplacement et de réclamation présente des occasions de renforcer la résilience de la propriété des clients et de réduire notre incidence sur l'environnement.

Comité	Activité
Recyclage du revêtement de pare-chocs	<p>En 2025, TD Assurance a poursuivi son programme de recyclage du revêtement des pare-chocs dans tous les centres auto TD Assurance admissibles au Canada. Durant l'exercice, 27 875 pare-chocs en plastique ont été transférés en vue d'être recyclés, soit 80 % de tous les pare-chocs remplacés par TD Assurance. Les revêtements de pare-chocs sont en plastique et se retrouveraient autrement dans les sites d'enfouissement.</p>
Protection habitation bonifiée	<p>La protection habitation bonifiée de TD Assurance comprend une protection additionnelle pour couvrir les coûts supplémentaires liés à l'achat de produits ou de matériaux aux bienfaits environnementaux potentiels durant les réparations. Les clients peuvent profiter de cette occasion pour installer des éléments tels qu'un éclairage à DEL, des appareils de chauffage à haut rendement énergétique et des planches de bois récupérées, jusqu'à 10 % de plus que le montant de leur réclamation (jusqu'à concurrence de 50 000 \$). En 2024, TD Assurance a ajouté les matériaux résilients à titre d'option supplémentaire dans le cadre de cette protection.</p>
Rabais sur les produits d'assurance liés à la résilience	<p>Les clients de l'Alberta qui optent pour un matériau de couverture hautement résistant et de longue durée dans l'optique de contribuer à réduire les dommages attribuables à des événements météorologiques extrêmes comme les tempêtes de grêle obtiennent une réduction de prime d'assurance.</p>

Principe 2 : Travailler en collaboration avec nos clients et nos partenaires d'affaires pour accroître la sensibilisation aux questions environnementales, sociales et de gouvernance, gérer les risques et mettre au point des solutions.

Clients et fournisseurs

Nous avons à cœur d'améliorer nos processus et notre modèle de gouvernance afin de mieux prévoir, surveiller et gérer les risques ESG qui découlent de nos chaînes de valeur et d'approvisionnement. La meilleure façon d'atténuer ces risques est de collaborer étroitement avec nos fournisseurs et d'échanger avec eux du savoir-faire, des conseils et des renseignements transparents sur les principaux enjeux et occasions d'amélioration.

Parcours de résilience

Au cœur du travail que nous effectuons dans le cadre de notre engagement à l'égard des PAR, nous nous efforçons d'aider nos clients à accroître leur résilience face aux répercussions de plus en plus graves des phénomènes météorologiques extrêmes.

Sensibiliser et mobiliser	Se préparer	Réagir	Reconstruire de manière résiliente
<p>À TD Assurance, la résilience commence par la sensibilisation et la mobilisation de nos clients. TD Assurance travaille avec l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC) et d'autres groupes d'experts, comme le Conseil consultatif sur les changements climatiques de TD Assurance, pour trouver des façons d'aider les Canadiens à réduire les risques pour leur maison, leur famille et leur collectivité.</p>	<p>Que ce soit par l'entremise du site Web de TD Assurance, de son appli, de la ligne de conseils en matière de réclamations ou d'autres formes de mobilisation, nous aspirons à fournir à nos clients des conseils pratiques et avisés sur les mesures qu'ils peuvent prendre pour atténuer les risques physiques pour leur maison en prévision d'événements catastrophiques et destructeurs.</p> <p>L'appli TD Assurance envoie aux utilisateurs des alertes de phénomènes météorologiques violents afin qu'ils puissent s'y préparer et prendre des mesures pour limiter les dégâts.</p>	<p>En cas d'événement catastrophique, les Unités mobiles de dépannage de TD Assurance peuvent être déployées afin de participer aux efforts de reprise après sinistre et d'aider les clients en personne, en accélérant le processus de réclamation pour s'assurer qu'ils reçoivent le soutien approprié quand le malheur frappe.</p>	<p>Après un sinistre, TD Assurance encourage les clients à reconstruire différemment. Nous encourageons nos clients à reconstruire plus solidement pour augmenter leur résilience en prévision d'événements futurs. Consultez la protection habitation bonifiée pour en savoir plus.</p>

Comité	Activité
Appli TD Assurance : Alertes météo et de sécurité	Au moyen de l'appli TD Assurance, nos clients peuvent recevoir des alertes météo et de sécurité évoluées sur des phénomènes météorologiques violents prévus dans leur région, ainsi que des conseils de sécurité pour les aider à prévenir les dommages à leurs biens et propriétés.
Infolettres : Trousse trimestrielle de conseils proactifs	Des conseils saisonniers sont envoyés par courriel aux clients pour les aider à se préparer aux épisodes de phénomènes météorologiques violents. Les recommandations sont adaptées à la région des clients et tiennent compte, entre autres, du risque de sinistres liés à l'eau.
Avis par courriel : Phénomènes météorologiques violents	Les clients se trouvant dans des zones où des phénomènes météorologiques violents sont prévus reçoivent des conseils environ 48 heures avant l'événement, incluant de l'information sur la façon de se préparer aux répercussions potentielles sur leur résidence et leur véhicule.
Médias sociaux : Conseils en temps opportun	TD Assurance diffuse de façon proactive des conseils liés à la météo en donnant des conseils aux clients sur les façons de protéger leur maison et leur véhicule lors d'événements à venir comme la fonte des neiges, le verglas ou les alertes de chaleur. À l'occasion du Jour de la Terre, TD Assurance a transmis des recommandations en matière d'efficacité énergétique à la maison pour aider les clients à réduire leurs factures d'énergie.
Télévision : Conseils de prévention	La première vice-présidente et cheffe, Services d'indemnisation de TD Assurance a participé à l'émission BT Toronto pour discuter de conseils de prévention des dommages causés par l'eau à la maison.
Page sur les phénomènes météorologiques violents	TD Assurance a rédigé un article sur les épisodes de phénomènes météorologiques violents visant à offrir des conseils aux clients sur les façons de se préparer et de réduire les risques pour leur résidence et leur véhicule. Pour appuyer la prévention des feux de forêt et notre partenariat avec WDS, nous avons rédigé un article de conseils informant les propriétaires en Alberta, en Colombie-Britannique et en Saskatchewan des services de protection des biens offerts par WDS.
Document infographique sur les dommages causés par l'eau	Un outil interactif a été conçu pour informer les clients sur la couverture en cas de dommages causés par l'eau et offrir des conseils de prévention. Les clients peuvent utiliser cet outil pour programmer des rappels dans leur calendrier pour les tâches de prévention recommandées.
Unités mobiles de dépannage	<p>Les Unités mobiles de dépannage sont des postes mobiles de TD Assurance déployés dans les collectivités touchées par une catastrophe. Les clients de TD Assurance peuvent se rendre à une Unité mobile de dépannage – souvent installée dans des centres commerciaux, des stationnements de succursales TD ou d'autres endroits facilement accessibles – pour parler à un expert en sinistres de TD Assurance au sujet de leur couverture d'assurance ou de leur réclamation.</p> <p>En 2024, l'Unité mobile de dépannage a été déployée à Jasper, en Alberta, à la suite de graves incendies de forêt.</p>

Principe 3 : Collaborer avec les gouvernements, les organismes de réglementation et les autres parties prenantes clés pour promouvoir des actions à l'échelle de la société sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance.

Par les mesures directes que nous prenons ou celles des associations sectorielles et des organismes à but non lucratif que nous appuyons, nous agissons pour réduire les risques environnementaux et sociaux et saisir les occasions d'améliorer les choses et incitons les autres à faire de même.

Gouvernements, organismes de réglementation et autres décideurs

Comité	Activité
Gouvernement fédéral du Canada : Stratégie nationale d'adaptation	En tant que membre fondateur d'Un Canada résistant au climat, TD Assurance continue de travailler avec ses partenaires pour inciter le gouvernement à accroître son financement et ses mesures afin de bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles.
Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF)	<p>Le 7 mars 2023, le BSIF a publié la ligne directrice B-15, Gestion des risques climatiques, qui énonce les attentes du BSIF en matière de gestion et de divulgation des risques et des occasions liés aux changements climatiques. En 2025, TD Assurance a continué de perfectionner ses capacités de quantification et de gestion des risques physiques et des risques de transition, incluant la modélisation des gaz à effet de serre (GES) associés à ses assurances auto.</p> <p>TD Assurance a effectué le premier exercice normalisé d'analyse de scénarios climatiques attribué par le BSIF. Cet exercice a permis de tester et de peaufiner la capacité à évaluer les risques émanant de différents scénarios de changement climatique. La consultation entre l'organisme de réglementation et le secteur canadien de l'assurance a permis de stimuler encore davantage la préparation et le transfert de connaissances.</p>

Initiatives d'autres parties prenantes et de TD Assurance

Comité	Activité
Un Canada résistant au climat	En tant que membre fondateur d'Un Canada résistant au climat, TD Assurance continue de travailler avec ses partenaires pour inciter le gouvernement à accroître son financement et ses mesures afin de bâtir un pays plus résilient aux catastrophes naturelles, tel qu'il est indiqué dans la Stratégie nationale d'adaptation du Canada. Les recommandations portent principalement sur les thèmes de l'adaptation à la chaleur extrême, de la construction d'infrastructures climatiques résistantes, du renforcement de la résilience des Autochtones et des logements à l'épreuve du climat.
Initiative financière du Programme des Nations unies pour l'environnement (PNUE-IF)	Le président et chef de la direction de TD Assurance siège au conseil de direction du PNUE-IF. Il est le seul membre du secteur de l'assurance.
Principes pour une assurance responsable (PAR) du PNUE-IF	<p>La cheffe, Durabilité de TD Assurance est membre du conseil d'administration des PAR du PNUE-IF pour l'Amérique du Nord.</p> <p>En 2025 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TD Assurance a continué de présider le comité de travail social des PAR du PNUE-IF. Depuis la publication de son document <i>Closing the protection gap in Canada: A Social Sustainability Framework for the Canadian life and health insurance industry</i>, le groupe a exploré l'intersection entre les changements climatiques et la santé mentale. En 2025, TD Assurance a organisé une table ronde technique avec le comité et des parties prenantes externes, pilotant l'élaboration d'un outil pour aider les assureurs à intégrer les considérations de santé mentale dans la gestion des risques de catastrophe et le cycle de vie des produits d'assurance. • Aux côtés d'autres acteurs canadiens du secteur et signataires des PAR du PNUE-IF, TD Assurance a contribué à la création d'un groupe de travail pour concevoir une méthodologie normalisée de calcul des émissions de GES associées aux sinistres d'assurance. Ces efforts visent à assurer des rapports comparables et uniformes sur les émissions de GES au sein du secteur de l'assurance canadien, avec l'entrée en vigueur des exigences réglementaires. • TD Assurance a coprésidé un groupe de travail sur les actions écoresponsables prioritaires pour les assureurs. • TD Assurance était membre d'un deuxième groupe de travail chargé d'intégrer les informations financières et les évaluations des risques relatives à la nature dans le secteur de l'assurance (le Groupe de travail sur l'information financière relative à la nature – GIFN). <p>Le groupe de travail sur l'assurance positive a produit la publication suivante en 2025 : <i>Rooted in Risk: Framing nature-related assessments for insurers</i>. Première d'une série de documents d'orientation essentiels destinés au secteur de l'assurance à l'échelle mondiale, la série « Nature Uncovered for Insurers » a pour objectif de combler un manque critique de lignes directrices concernant les évaluations liées à la nature en offrant des conseils propres aux portefeuilles de souscription d'assurance, ce qui permettra aux assureurs de prendre des mesures efficaces et adaptées afin de favoriser un avenir résilient et respectueux de la nature.</p> <p>Le groupe de travail a produit la publication suivante en 2024 : <i>Insuring a Resilient Nature-Positive Future: Global Guide for Insurers On Setting Priority Actions for Nature</i>.</p>
Bureau d'assurance du Canada (BAC)	<p>Le président et chef de la direction de TD Assurance est membre du conseil d'administration du BAC.</p> <p>Des collègues de TD Assurance occupant différents postes et ayant différentes responsabilités siègent au sein de nombreux groupes de travail et comités avec des pairs de l'industrie, notamment le comité permanent sur le climat et les catastrophes naturelles et le groupe de travail en matière de finance durable.</p>
Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes (ACCAP)	<p>Des collègues de TD Assurance siègent au sein de comités et de groupes de travail de l'ACCAP avec des pairs du secteur, notamment le groupe de travail sur les renseignements financiers liés aux changements climatiques.</p> <p>En 2025, TD Assurance a animé un atelier lors de la Conférence sur la conformité et les plaintes des consommateurs 2025 de l'Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes, mettant en lumière le travail du comité de travail social des PAR du PNUE-IF.</p>
Bourse d'études TD pour les peuples autochtones	TD Assurance a dirigé la création d'une bourse d'études TD pour les peuples autochtones administrée par l'Association des agents financiers autochtones du Canada. Dans le cadre de ce programme, 25 bourses d'études (de 15 000 \$ par année pendant un maximum de quatre ans) sont attribuées à des étudiants du secondaire et de l'université.

Principes pour une assurance responsable – Déclaration annuelle 2025 suite

GLOBExChange	TD Assurance s'est exprimée lors du GLOBExChange avec d'autres intervenants pour discuter de la façon dont les entreprises peuvent donner la priorité à une gestion adéquate et à la restauration de la nature, tout en continuant à créer de la valeur et à veiller à la stabilité de la chaîne d'approvisionnement.
Semaine canadienne d'échanges sur le climat	Lors de la première Semaine canadienne d'échanges sur le climat, TD Assurance a participé à deux tables rondes : la première aux côtés de collègues du secteur de l'assurance, de FinDev Canada et du PNUE-IF, sur le financement de l'adaptation et de la résilience au Canada, et la seconde avec des leaders en durabilité de divers secteurs, sur ce que signifie diriger la durabilité à l'ère de l'IA.
Intelli-feu Canada	Intelli-feu Canada est un programme reconnu à l'échelle nationale qui fournit aux propriétaires et aux collectivités des outils pour réduire les risques de feux de forêt. Le site Web et l'appli mobile d'Intelli-feu offrent des ressources et des outils d'autoévaluation pratiques pour favoriser la préparation aux feux de forêt et la résilience des propriétés. En 2025, TD Assurance a commencé à promouvoir Intelli-feu afin d'informer les titulaires d'une police d'assurance propriétaire des moyens de réduire les risques de feux de forêt autour de leurs propriétés.
Wildfire Awareness Society	En 2025, TD Assurance a appuyé un groupe citoyen à Whitehorse. Par le biais d'un partenariat et d'une collaboration avec les gouvernements et d'autres organismes, la Wildfire Awareness Society cherche à inspirer les résidents du Yukon à réduire leur vulnérabilité aux incendies de forêt, grâce à l'éducation et à l'élaboration de plans d'évacuation.

Principe 4 : Faire preuve de responsabilité et de transparence en rendant publics régulièrement nos progrès réalisés dans la mise en œuvre des PAR.

En 2025, outre sa déclaration annuelle relative aux PAR, la stratégie de durabilité, les risques et occasions ESG ainsi que les mesures et jalons clés de TD Assurance sont aussi incorporés dans les publications suivantes :

- [Rapport sur la durabilité de la TD](#)

TD Assurance est proactive dans son évaluation et son intégration, au besoin, des nouvelles pratiques gagnantes relatives aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, des cadres de travail et des normes de déclaration en fonction de leur degré d'évolution et de maturation.

