

## ASSURANCE-VOYAGE – SOMMAIRE

Fournie par la TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie ») et la Compagnie d'assurance habitation et auto TD

**Couvertures d'assurance offertes par la carte de crédit Mastercard<sup>MD</sup> récompenses MBNA World Elite<sup>MD</sup>**

Assurance décès et mutilation accidentels à bord d'un transporteur public  
Assurance pour bagages en retard ou perdus  
Assurance en cas de retard de vol/voyage  
Assurance médicale de voyage  
Retour imprévu au domicile

### Le présent sommaire du produit représente une source importante d'information.

Le texte qui suit offre un aperçu des caractéristiques et des avantages des couvertures d'assurance offertes par votre carte Mastercard récompenses MBNA World Elite. Les modalités des couvertures d'assurance figurent dans votre *certificat d'assurance* (le « *certificat* ») et les contrats collectifs de base qui régissent votre couverture. Tous les termes clés sont en italiques et sont définis dans votre *certificat*.

[Vous pouvez consulter le certificat](https://www.mbna.ca/fr/cartes-de-credit/avantages-pour-titulaires-mastercard/) (<https://www.mbna.ca/fr/cartes-de-credit/avantages-pour-titulaires-mastercard/>) pour obtenir de plus amples renseignements sur les couvertures d'assurance offertes par la carte Mastercard récompenses MBNA World Elite.

ASSUREURS	DISTRIBUTEUR	ADMINISTRATEURS
<p><b>TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie »)</b>  P.O. Box 1 TD Centre  Toronto (Ontario) M5K 1A2  Tél. : 1-888-788-0839</p> <p>TD Vie est inscrite auprès de l'<u><a href="http://www.lautorite.gc.ca">Autorité des marchés financiers (www.lautorite.gc.ca)</a></u> (l'« AMF » ou l'« Autorité ») sous le numéro de client : 2000444011.</p> <p><b>Compagnie d'assurance habitation et auto TD</b>  P.O. Box 1 TD Centre  Toronto (Ontario) M5K 1A2  Tél. : 1-866-361-2311</p> <p>Compagnie d'assurance habitation et auto TD est inscrite auprès de l'AMF sous le numéro de client : 2000471829</p>	<p><b>La Banque Toronto-Dominion</b>  (désignée ci-après comme « MBNA », une division de La Banque Toronto-Dominion)  P.O. Box 1 TD Centre  Toronto (Ontario) M5K 1A2  Tél. : 1-800-983-8472</p>	<p><b>Gestion Global Excel inc. (« Global Excel »)</b>  73, rue Queen  Sherbrooke (Québec) J1M 0C9  Tél. : 1-866-520-8827 ou +1-519-742-9356</p> <p><b>CanAm Services d'Assurance (2018) Limitée (« CanAm »)</b>  73, rue Queen  Sherbrooke (Québec) J1M 0C9  Tél. : 1-800-293-4941 ou +1-519-988-7633</p>

## Renseignements généraux que vous devez savoir

---

Les renseignements suivants s'appliquent à **toutes les couvertures d'assurance** offertes par la carte Mastercard récompenses MBNA World Elite, à moins d'indication contraire :



**Traitement des plaintes** : Pour obtenir de plus amples renseignements sur la politique de traitement des plaintes et la façon de déposer une plainte, veuillez *vous* rendre à la page Service à la clientèle : Trouvez la meilleure solution possible à l'adresse : <https://www.tdassurance.com/service-a-la-clientele/la-resolution-de-problemes>.

---



**Fausse déclaration** : Lorsque *vous* faites affaire avec l'*assureur*, vos réponses doivent être exactes et exhaustives en tout temps. L'*assureur* ne réglera pas une demande de règlement si *vous*, une personne assurée aux termes de *votre certificat* ou toute personne agissant pour *votre* compte, faites une fausse déclaration, tentez de tromper l'*assureur* ou de l'induire en erreur ou faites une déclaration ou soumettez une demande de règlement frauduleuse ou fausse.

---



**Annulation** : Il est entendu que les couvertures d'assurance sont annulées à la date de fermeture du compte de carte de crédit. Si, à tout moment, *vous* ne voulez pas ces couvertures d'assurance, *vous* pouvez décider de ne pas les utiliser ou de communiquer avec *votre* fournisseur de carte de crédit afin de demander une autre carte de crédit assortie de couvertures d'assurance différentes.

---



**Coût** : *Votre* carte Mastercard récompenses MBNA World Elite comporte des frais annuels exigés par *votre* fournisseur de carte de crédit. Aucuns autres frais ne seront portés au compte en raison des couvertures d'assurance fournies par la carte Mastercard récompenses MBNA World Elite.

---



**Demandes de règlement** : *Vous* devrez présenter *votre* demande de règlement à *notre administrateur* en composant le 1-866-520-8827 en respectant les délais en vigueur suivant la date à laquelle le ou les événements assurés ont eu lieu :

- **Assurance décès et mutilation accidentels à bord d'un transporteur public**
  - 30 jours; se reporter à l'article Dispositions générales de la partie 2 sous la rubrique « Avis de sinistre » pour obtenir de plus amples renseignements
- **Assurance pour bagages en retard ou perdus**
  - 45 jours; se reporter à l'article 5 de la partie 7 – Demandes de règlement pour obtenir de plus amples renseignements
- **Assurance en cas de retard de vol/voyage**
  - 45 jours; se reporter à l'article 2 de la partie 8 – Demandes de règlement pour obtenir de plus amples renseignements
- **Assurance médicale de voyage**
  - Immédiatement ou dès que raisonnablement possible afin de présenter *votre* demande de règlement et au plus tard un (1) an pour soumettre *votre* formulaire de demande de règlement; se reporter aux articles 7 et 8 pour obtenir de plus amples renseignements
- **Retour imprévu au domicile**
  - 30 jours; se reporter à l'article Dispositions générales de la partie 3, sous la rubrique « Avis de sinistre » pour obtenir de plus amples renseignements

Dès que *nous* aurons approuvé la demande de règlement, *nous vous* en informerons, et le paiement sera effectué dans les 60 jours qui suivent. En cas de refus de la demande de règlement, *nous vous* informerons des motifs du refus dans les 60 jours qui suivent. *Vous* pouvez en appeler de cette décision en soumettant de nouveaux renseignements à *notre administrateur*. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous* reporter à l'article sur les demandes de règlement applicable (se reporter à la liste ci-dessus) de *votre certificat*.

## Renseignements généraux que vous devez savoir



### Admissibilité :

Couverture	Qui est admissible?	Autres critères d'admissibilité
<b>Assurance décès et mutilation accidentels à bord d'un transporteur public</b>	<i>Titulaire de carte principal Conjoint du titulaire de carte principal Enfants à charge du titulaire de carte principal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les indemnités s'appliquent si le <i>titulaire de carte</i> porte au compte le coût total ou partiel du prix de passage d'une <i>personne assurée</i> qui est demandé par un transporteur public avant son départ.</li> </ul>
<b>Assurance pour bagages en retard ou perdus</b>	<i>Titulaire de carte principal Conjoint du titulaire de carte principal Enfants à charge du titulaire de carte principal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <i>titulaire de carte</i> doit porter le coût total du billet à sa carte Mastercard.</li> </ul>
<b>Assurance en cas de retard de vol/voyage</b>	<i>Titulaire de carte principal Conjoint du titulaire de carte principal Enfants à charge du titulaire de carte principal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>75 % du prix de passage est porté à <i>votre compte</i> et/ou payé à l'aide de vos <i>points</i>.</li> </ul>
<b>Assurance médicale de voyage</b>	<i>Titulaire de carte principal Conjoint du titulaire de carte principal Enfants à charge du titulaire de carte principal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le titulaire de carte principal, le conjoint du titulaire de carte principal et l'utilisateur autorisé ont moins de 65 ans à la date de départ et pendant le voyage assuré;</li> <li>chacun est couvert par un RAMG</li> </ul>
<b>Retour imprévu au domicile</b>	<i>Titulaire de carte principal Conjoint du titulaire de carte principal Enfants à charge du titulaire de carte principal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les indemnités s'appliquent si le <i>titulaire de carte</i> porte au compte le coût total ou partiel du prix de passage.</li> </ul>

**Note :** Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la rubrique « Admissibilité » et/ou à la définition du terme « *personne assurée* » de chaque *certificat*.

## Assurance décès et mutilation accidentels à bord d'un transporteur public

Établie par TD, Compagnie d'assurance-vie aux termes de la police collective TGV008 (la « police ») en faveur de MBNA, une division de La Banque Toronto-Dominion (le « titulaire de la police »). Global Excel offre des services de réclamations et d'aide aux termes de la police collective.

### Qu'est-ce qui est compris dans la présente assurance?

L'assurance décès et mutilation accidentels à bord d'un transporteur public offre une couverture si la *personne assurée* lorsqu'elle est passagère d'un *transporteur public* au cours d'un voyage subit un *accident corporel*.

### Les indemnités offertes

Prestation	Indemnité maximale payable
<b>Prestation pour décès ou mutilation par accident, perte de la vue, de la parole ou de l'ouïe</b>	
Perte de la vie	1 000 000 \$
Perte des deux mains ou des deux pieds	1 000 000 \$
Perte d'un pied ou d'une main et perte totale de la vue d'un œil	1 000 000 \$
Perte totale de la vue des deux yeux	1 000 000 \$
Perte d'une main et d'un pied	1 000 000 \$
Perte de la parole et de l'ouïe	1 000 000 \$
Perte d'une main ou d'un pied	500 000 \$
Perte totale de la vue d'un œil	500 000 \$
Perte de la parole	500 000 \$
Perte de l'ouïe	500 000 \$
Perte accidentelle du pouce et de l'index de la même main	250 000 \$

**Note :** Si une *personne assurée* subit de multiples pertes qui découlent d'un seul accident, seule l'indemnité la plus élevée applicable à la perte subie est payable. L'indemnité en cas de perte de vie d'un *titulaire de carte* sera versée au bénéficiaire désigné dont la désignation doit être faite et déposée auprès de *notre administrateur*.

### Limites et exclusions

La présente assurance comprend des limites et des exclusions. Les indemnités ne seront pas versées si la perte découle directement ou indirectement d'un ou de plusieurs des facteurs suivants :

- La maladie
- Le suicide
- La guerre ou l'insurrection
- L'intoxication
- Les drogues ou l'empoisonnement
- Un acte criminel
- Les complications médicales

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous* reporter à la Partie 2 – Certificat d'assurance – Indemnités en cas de décès et de mutilation par accident à bord d'un transporteur public de *votre certificat*.

## Assurance pour bagages en retard ou perdus

Établie par Compagnie habitation et auto TD aux termes de la police collective TGV017 (la « police ») en faveur de MBNA, une division de La Banque Toronto-Dominion (le « titulaire de la police »). Global Excel offre des services de réclamations et d'aide aux termes de la police collective.

### Qu'est-ce qui est compris dans la présente assurance?

L'assurance pour bagages en retard ou perdus offre une protection financière si les bagages du voyageur ont été perdus au cours d'un *voyage assuré* ou si les bagages sont en retard lorsque le voyageur arrive à sa destination finale.

### Les indemnités offertes

Avantages	Indemnité maximale payable
Retard de bagages	En cas de retard de bagages de plus de 4 heures, jusqu'à concurrence de 1 000 \$ de couverture par <i>personne assurée</i> pour l'achat d' <i>articles de première nécessité</i> , comme les vêtements et les articles de toilette.
Perte de bagages	Jusqu'à concurrence de 1 000 \$ de couverture par <i>personne assurée</i> par <i>voyage</i> pour le remboursement de la partie du coût de remplacement de biens personnels non couvert par le <i>transporteur public</i> ou une autre police d'assurance.

**Note :** Pour bénéficier de la présente assurance, le *titulaire de carte* doit porter le coût total du *billet* à sa carte Mastercard. Les bagages sont couverts tant qu'ils sont sous la garde du *transporteur public*.

### Limites et exclusions

La présente assurance comprend des limites et des exclusions.

Aucune couverture n'est offerte par rapport aux *pertes* qui surviennent lorsque les *bagages enregistrés* sont retardés au retour d'une *personne assurée* dans sa province ou son territoire de résidence; les frais engagés plus de 96 heures après l'arrivée à la *destination finale* indiquée sur le *billet*; les frais engagés après la remise des *bagages enregistrés* à la *personne assurée*. Les pertes causées par la commission d'un acte criminel par la *personne assurée* ou en découlant; les bagages non enregistrés; les bagages retenus, saisis, mis en quarantaine ou détruits par les douanes ou un organisme gouvernemental; les espèces; les valeurs mobilières; les cartes de crédit et autres titres négociables; les billets et les documents.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous reporter* à la Partie 7 – Certificat d'assurance – Retard ou perte de bagages de *votre certificat*.

## Assurance en cas de retard de vol/voyage

Établie par Compagnie habitation et auto TD aux termes de la police collective TGV019 (la « police ») en faveur de MBNA, une division de La Banque Toronto-Dominion (le « titulaire de la police »). Global Excel offre des services de réclamations et d'aide aux termes de la police collective.

### Qu'est-ce qui est compris dans la présente assurance?

L'assurance en cas de retard de vol/voyage offre une couverture afin de rembourser des frais raisonnables de repas et d'hébergement en cas de retard pour une raison valable (p. ex, des conditions météorologiques extrêmes, une panne de matériel inattendue, une grève ou d'autres moyens de pression au travail, etc.) et des frais de transport terrestre raisonnables.

### Les indemnités offertes

Avantage	Indemnité maximale payable
Assurance en cas de retard de vol/voyage	Jusqu'à concurrence de 500 \$ pour les frais raisonnables de repas et d'hébergement si votre vol/voyage est retardé de 4 heures ou plus pour une raison valable.

**Note :** Pour bénéficier de la présente assurance, vous devez porter au moins 75 % du coût de votre voyage à votre carte de crédit et/ou payer à l'aide de points.

### Limites et exclusions

La couverture ne comprend aucune perte qui découle directement et/ou indirectement d'un ou de plusieurs des facteurs suivants :

1. un événement annoncé publiquement ou communiqué au *titulaire de carte* avant la date de la réservation du voyage;
2. des lois, règlements ou ordonnances émis ou pris par un gouvernement ou une autorité publique;
3. une grève ou un conflit de travail qui existait ou qui avait été annoncé avant la date à laquelle le *voyage assuré* a été réservé;
4. une annulation en raison du retrait temporaire ou définitif du service de tout *transporteur public* sur l'ordre ou la recommandation d'une administration portuaire, d'une agence de l'aviation ou de tout organisme semblable dans un pays donné; ou
5. une alerte à la bombe ou une recherche d'explosifs.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la Partie 8 – Certificat d'assurance – Retard de vol/voyage de *votre certificat*.

## Assurance médicale de voyage

Établie par TD Vie aux termes de la police collective T1002 en faveur de La Banque Toronto-Dominion (le « titulaire de la police » ou « TD Canada Trust »). Global Excel offre des services de réclamations et d'aide aux termes de la police collective, et CanAm, filiale de Global Excel, assure la vente de produits aux termes de la police collective.

### Qu'est-ce qui est compris dans la présente assurance?

L'assurance médicale de voyage paie des indemnités si une *personne assurée* subit une *urgence médicale* au cours d'un *voyage assuré*.

### Les indemnités offertes

Avantages	Indemnité maximale payable (par <i>personne assurée par voyage assuré</i> )
Assurance <i>soins médicaux d'urgence</i>	Jusqu'à concurrence de 2 000 000 \$ par <i>personne assurée par voyage assuré</i>
Soins infirmiers privés	Jusqu'à concurrence de 5 000 \$
Soins pour blessures dentaires	Jusqu'à concurrence de 2 000 \$
<i>Compagnon de chevet</i>	Prix d'un billet d'avion aller-retour en classe économique et jusqu'à concurrence de 1 500 \$ en frais de repas et d'hébergement pour un <i>compagnon de chevet</i>
<i>Compagnon de voyage</i>	Prix d'un billet aller-simple en classe économique
Rapatriement et accompagnement d' <i>enfants à charge</i>	Prix d'un billet d'avion aller-simple en classe économique et accompagnateur, si la compagnie aérienne l'exige
Retour du véhicule	Jusqu'à concurrence de 1 000 \$
Rapatriement de la dépouille	Jusqu'à concurrence de 5 000 \$

### Limites et exclusions

La présente assurance comprend des limites et des exclusions (p. ex. les *problèmes de santé* qui ne sont pas *stables*, la grossesse, un enfant né au cours du voyage, la consommation excessive d'alcool, les activités comportant des risques élevés, etc.). Il est possible que la présente assurance ne couvre pas des demandes de règlement liées aux *maladies préexistantes* (par exemple, les troubles cardiaques, l'hypertension artérielle, l'arthrite, etc.) qui existaient avant la date de départ.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous reporter* aux rubriques « Restrictions et exclusions : ce que *votre* assurance ne couvre pas » (article 7) et « Dispositions générales » (article 11) de *votre certificat*.

### Qu'est-ce que la période assurée?

La période de couverture commence dès la date de départ d'une *personne assurée* admissible pour un *voyage assuré*.

**Note** : Le voyage d'une *personne assurée* peut dépasser le *nombre maximal de jours assurés*. Cependant, seule une *urgence médicale* ayant lieu au cours du *nombre maximal de jours assurés* suivant le départ de la *personne assurée* de sa province ou de son territoire de résidence sera prise en considération. À cette fin, le jour de départ compte comme une journée complète.



## Retour imprévu au domicile

Établie par Compagnie habitation et auto TD aux termes de la police collective TDGV014 (la « police collective ») en faveur de MBNA, une division de La Banque Toronto-Dominion (le « titulaire de la police »). Global Excel offre des services de réclamations et d'aide aux termes de la police collective.

### Qu'est-ce qui est compris dans la présente assurance?

En cas de décès d'un proche parent (conjoint, enfant, y compris un enfant adopté, père, mère, tuteur légal, beau-père, belle-mère, frère ou sœur, y compris des demi-frères ou des demi-sœurs, grands-parents, petits-enfants, belle-fille, beau-fils, beau-frère, belle-sœur) alors que *vous* êtes en voyage, le *titulaire de carte* recevra le remboursement de la moins élevée des sommes suivantes : les frais supplémentaires exigés pour changer *votre* billet ou le prix d'achat d'un billet aller simple en classe économique d'un *transporteur public* pour *vous* permettre de retourner à *votre* domicile.

### Les indemnités offertes

Indemnité	Indemnité maximale payable
Retour imprévu au domicile	Le remboursement des frais supplémentaires exigés pour changer <i>votre</i> billet ou le prix d'achat d'un billet aller simple en classe économique pour <i>vous</i> permettre de retourner dans <i>votre</i> domicile jusqu'à concurrence de 2 000 \$ par <i>personne assurée</i> et jusqu'à concurrence de 25 000 \$ par <i>voyage assuré</i> pour toutes les <i>personnes assurées</i> du même <i>voyage assuré</i> )

**Note :** Les indemnités payables aux termes du présent *certificat* seront payées dans les soixante (60) jours suivant la réception d'une preuve de sinistre satisfaisante.

### Limites et exclusions

*Vous* devez téléphoner au Centre des opérations qui *vous* aidera à prendre les dispositions nécessaires; si *vous* ne *vous* conformez pas à cette exigence, *votre* demande de règlement pourrait être retardée ou refusée.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez *vous* reporter à la Partie 3 – Certificat d'assurance – Indemnités en cas de retour imprévu au Canada de *votre certificat*.